

MehrWert

Das Mitglieder Magazin der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG Lauf

Mitgliedschaft
Aus unserer Bank
Stark vor Ort

Großes Oster-Gewinnspiel
Erfolgreiche Aus- und Weiterbildung
Neue Teams in den Filialen





Vorwort

Sehr geehrte Mitglieder,

nach einem erfolgreichen Jahr 2015 ist das neue Geschäftsjahr bereits wieder in vollem Gange. Die weiterhin lebhaftere Kreditnachfrage lässt uns auch im Jahr 2016 auf eine Fortsetzung des Erfolges hoffen.

Allerdings stellen uns die anhaltende Niedrigzinsphase, die Verschärfung der regulatorischen Anforderungen und die spürbaren Auswirkungen der Digitalisierung auf das Bankgeschäft vor große Herausforderungen.

Nachdem wir unsere Filialstruktur bereits zum Jahreswechsel an die Marktgegebenheiten angepasst haben, möchten wir Ihnen in diesem Mitglieder Magazin die neue Personalstruktur in den Filialen genauer vorstellen.

Als Raiffeisenbank vor Ort ist für uns die Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter/innen ein wichtiges Instrument für die langfristige Sicherung unserer Leistungsfähigkeit. Nur mit gut ausgebildetem Personal ist es möglich, die wachsenden Herausforderungen in einem dynamischen Marktumfeld zu meistern und erfolgreich zu sein.

Wir legen daher großen Wert darauf, dass unsere Mitarbeiter/innen ihr Wissen und ihre Fertigkeiten stetig weiterentwickeln. So können sie den Mitgliedern eine nachhaltig hohe Service- und Beratungsqualität bieten.

In dieser Ausgabe geben wir Ihnen daher einen Einblick in unser Aus- und Weiterbildungskonzept.

Der Vorstand

Johannes Merkel

Thomas Geißdörfer

Impressum

Herausgeber: Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG, Bahnhofstr. 8, 91207 Lauf
Verantwortlich für den Inhalt: Michél Schlanker
Druck: Schnelldruck Süd GmbH, Welsersstraße 88, 90489 Nürnberg

ImmoService GmbH

Nachdem die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG in den letzten Jahren die Immobilien-Vermittlung erfolgreich in Eigenregie umgesetzt hat, wurde nun eine enge Zusammenarbeit mit der *ImmoService GmbH* der VR-Banken in der Metropolregion Nürnberg vereinbart.

Seit dem 1. März werden die Vermittlungen gemeinsam mit den Kollegen der *ImmoService GmbH* durchgeführt und formal über die neue Gesellschaft abgewickelt. Durch dieses Vorgehen sichert die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG ihren interessierten Kunden den Zugriff auf ein deutlich vergrößertes Immobilienangebot aus der gesamten Metropolregion. Auch Immobilien-Anbieter profitieren von der spürbar größeren Kundenanzahl im Verbund der VR-Banken der Metropolregion Nürnberg.

Der bisherige Ansprechpartner und langjährige Makler der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG, Martin Schmidt, bleibt den Kunden auch in der neuen Gesellschaft erhalten. Sie erreichen ihn zukünftig unter der Rufnummer: 0911-235569-21.



Vertreterversammlung 2016

Die diesjährige Vertreterversammlung der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG findet am

Montag, den 30. Mai um 19:00 Uhr

in der Karl-Diehl-Halle in Röthenbach statt.

Allen gewählten Vertretern geht rechtzeitig vor der Veranstaltung noch eine schriftliche Einladung mit der Tagesordnung zu.

Kundenbefragung 2016



Sehr geehrte Mitglieder,

wir möchten Sie bereits jetzt darauf hinweisen, dass wir auch im Jahr 2016 eine telefonische Umfrage zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit mit unserem Leistungsangebot durchführen werden.

Sollten Sie zu den zufällig ausgewählten Kunden gehören würden wir uns über Ihre aktive Unterstützung sehr freuen. Die Durchführung der Befragung ist für das zweite Halbjahr 2016 vorgesehen.

Raiffeisen Baseball-Cup



Nachdem wir bereits im letzten Mitglieder Magazin über das neue Raiffeisen Baseballstadion und die Unterstützung der Laufer Raiffeisen Wölfe berichtet haben, steht nun ein erstes Highlight an:

Die Planungen für den „Raiffeisen Baseball-Cup 2016“, der am 4. Juni im Stadion am Haberloh stattfindet, sind in vollem Gange. Zusagen von regionalen Firmenmannschaften liegen bereits vor und auch das geplante Rahmenprogramm nimmt konkrete Formen an.

„In einem Wettbewerb ermitteln wir den *härtesten Wurf*, haben einen Schlagkäfig mit Ballmaschine und einen Food-Truck bestellt, der die Spieler und Zuschauer mit American BBQ und kühlen Drinks versorgt. Der Zeitplan steht und wir würden uns freuen möglichst viele Zuschauer zu unserem Baseball-Cup begrüßen zu können“, beschreibt Vorstand Thomas Geißdörfer den aktuellen Stand der Umsetzung.

Finger weg vom Bargeld!

Die Laufer Bürger wollen ihr Bargeld behalten und lehnen die aktuell diskutierten Vorschläge zur Reglementierung oder Abschaffung von Bargeld, strickt ab!

In einer Umfrage auf dem Laufer Marktplatz sprachen sich alle Befragten für den Erhalt von Bargeld und gegen die Reglementierung von Bargeldzahlungen aus. Als Gründe nannten die Bürger ihre Angst vor Überwachung und das Recht auf Selbstbestimmung.



Schule meets Raiffeisenbank

Da war was los! Die Kinder der ersten und zweiten Klasse aus der Waldschule Rückersdorf besuchten im Februar die Filiale der Raiffeisenbank vor Ort und erlebten dabei einen aufregenden Vormittag.

Die Schülerinnen und Schüler lernten bei ihrem Besuch die speziellen Erkennungsmerkmale der Geldscheine, die verschiedenen Automaten und den Tresor der Bank kennen. Dabei hatten Sie besonders viel Spaß, als eines der Schließfächer im Tresor „geknackt“ wurde und sich jedes Kind ein kleines Präsent mitnehmen konnte. Ein Gruppenbild für die Aktion „Knips Bourani“ rundete den Besuch ab. (Bilder siehe Seite 7)



Schüler der Waldschule Rückersdorf zu Gast in der Raiffeisenbank

Neue Teams in den Filialen

Wie Sie vielleicht bereits bemerkt haben, kam es zum Jahreswechsel 2016 durch die Neuorganisation der Filialen zu verschiedenen personellen Änderungen in den jeweiligen Teams vor Ort.



v.l.n.r.: Florian Beyer, Roland Dirscherl, Cornelia Geißdörfer, Ulrike Niebler, Marina Holweg, Kristina Neubauer, Kerstin Engerer, Florian Walter, Marius Kroder

Das Filialteam in der Laufer Hauptstelle hat sich spürbar verändert. So übernahm Roland Dirscherl zum Jahreswechsel, nach über dreißig Jahren als Filialleiter in der Altdorfer Straße, die Leitung der Filiale.

Ebenfalls neu im Berater-Team ist Florian Walter, der zuvor in der Filiale Rückersdorf aktiv war und nun die Kunden in Lauf betreut. Um seine Fachkenntnisse weiter auszubauen, absolviert er berufsbegleitend ein Bachelor-Studium an der ADG in Montabaur.

Neben den „Neuen“ sind natürlich auch bekannte Mitglieder des Teams weiterhin für Sie vor Ort. So beraten Cornelia Geißdörfer und Ulrike Nieber bereits

seit Jahren ihre Kunden in der Hauptstelle in Lauf und werden dabei seit dem letzten Jahr von Marius Kroder unterstützt.

Ebenfalls neu ist Marina Holweg. Das jüngste Teammitglied startet nach ihrer erfolgreichen Ausbildung zur Bankkauffrau nun ihre Laufbahn im Service der Hauptstelle. Hier arbeitet sie eng mit ihren erfahrenen Kolleginnen Kristina Neubauer und Kerstin Engerer zusammen.

Der zuständige Marktbereichsleiter für die Laufer Filialen, Florian Beyer, ist weiterhin für seine Kunden als Ansprechpartner vor Ort in Lauf.

Filiale Lauf links

Michael Talanda ist seit dem Jahreswechsel der neue Leiter in der Filiale in Lauf links. Zusammen mit seiner langjährigen Kollegin, Claudia Daxer, verlagerte er seinen Standort von Herpersdorf in die Altdorfer Straße und vergrößerte damit sein Geschäftsgebiet.

Der angehende Bankbetriebswirt betreut seine Kunden wie gewohnt persönlich und flexibel. Dabei wird er im Service der Filiale tatkräftig von seinen beiden Kolleginnen Claudia Daxer und Ulrike Pfister unterstützt. Beide verfügen über umfangreiche Erfahrungen im Kundenservice und freuen sich auf Ihren Besuch.



v.l.n.r.: Claudia Daxer, Ulrike Pfister, Michael Talanda



v.l.n.r.: Herbert Bezold, Stefan Krompaß, Sandra Hügel, Christian Kempf, Agata Pliszka, Thomas Geißdörfer

Zum Jahreswechsel kam mit Stefan Krompaß ein erfahrener Berater als neues Mitglied in die Firmenkundenberatung. Im Hinblick auf das Ausscheiden von Herbert Bezold zum Jahresende, arbeitet er sich nun in das Themenfeld der Firmenkundenberatung ein.

„Ich freue mich auf die Zusammenarbeit mit Stefan Krompaß. Er bevorzugt den von uns gelebten, ganzheitlichen Beratungsansatz und bringt neben einer hohen Kundenorientierung auch frische Ideen mit“, so Bereichsleiter Christian Kempf über seinen neuen Mitarbeiter.

Stefan Krompaß ist seit fast 15 Jahren in verschiedenen Positionen der Bank tätig und betreute zuletzt als Teamleiter die Privat- und Gewerbekunden in der

Hauptstelle. Neben der Praxis hat Stefan Krompaß sein theoretisches Wissen stetig erweitert. So schloss er u.a. den Studiengang zum Bankbetriebswirt an der Akademie Bayerischer Genossenschaften erfolgreich ab und absolviert aktuell ein berufsbegleitendes Studium zum Bachelor of Arts mit Schwerpunkt Banking&Finance an der Steinbeiss Hochschule Berlin.

„Ich freue mich sehr über meine neue Aufgabe in der Firmenkundenberatung. Der direkte Kontakt zu den Unternehmen aus der Region, die Vielseitigkeit der Aufgabenstellung sowie das gut eingespielte Team sind für mich die größten Pluspunkte. In dieser Position habe ich die Möglichkeit, mich sowohl fachlich als auch persönlich weiter zu entwickeln“, bewertet Stefan Krompaß seinen Karriereschritt positiv.

Filiale Ottensoos

Neben den langjährigen Mitarbeitern Alexander Reichel und Daniela Walter kam im letzten Jahr Thomas Pöferlein neu ins Team der Filiale. Der diplomierte Bankbetriebswirt nimmt den Platz von Michaela Zimmermann ein, die sich in der Elternzeit befindet.



v.l.n.r.: Thomas Pöferlein, Daniela Walter, Alexander Reichel

Filiale Rückersdorf

Neben Katja Hetzner, die seit Jahren die Geschicke in der Geschäftsstelle leitet, hat zum Jahreswechsel mit Tanja Burkhardt eine erfahrene Mitarbeiterin die Stelle im Servicebereich der Filiale übernommen und freut sich nun auf die Rückersdorfer Kunden.



v.l.n.r.: Katja Hetzner und Tanja Burkhardt

Erfolgreiche Aus- und Weiterbildung

In der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG hat die gezielte Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einen hohen Stellenwert.



v.l.n.r.: Reinhard Raake, Lena Taufer, Philipp Buchner, Marina Holweg

„Wir fördern ambitionierte Mitarbeiter gerne, um sie für zukünftige Aufgaben in unserer Raiffeisenbank zu qualifizieren“, beschreibt Personalchef Reinhard Raake die Philosophie der Bank. „Fachlich gut qualifizierte Mitarbeiter können sich schneller auf sich ändernde Anforderungen einstellen und bilden damit die Grundlage für den zukünftigen Geschäftserfolg“, führt er weiter aus.

Die Ausbildung zur Bankkauffrau/-mann ist vielseitig und anspruchsvoll. Die Azubis durchlaufen je nach Vorbildung, in zwei bis drei Jahren viele Bereiche der Bank und lernen dabei wichtige Themen wie Kontoführung, Vermögensanlage oder Baufinanzierung direkt im Kontakt mit den Kunden kennen. Die theoretischen Fertigkeiten werden in der Berufsschule und durch interne Schulungen vertieft.

Auch die Bezahlung als Azubi kann sich sehen lassen! Sie liegt bereits im ersten Jahr bei 930 Euro und steigt danach stufenweise bis auf 1.040 Euro pro Monat an.

Gute Gründe, sich für eine Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann zu entscheiden.

Die Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG sucht ab sofort junge Leute, die sich für eine kaufmännische Ausbildung in der Bank interessieren und über die nötige Motivation, Einsatzfreude und Lernbereitschaft verfügen.

Bewerbungen für den Ausbildungsstart 2017 sind ab sofort online oder per Post willkommen.

„Nach einer erfolgreichen Ausbildung ermutigen wir unsere Mitarbeiter/innen, ihre fachlichen Kenntnisse durch eine Weiterbildung zum Bankfachwirt oder Bankbetriebswirt an der Bankakademie zu vertiefen und sich so für die vorhandenen, anspruchsvollen Aufgaben in unserem Hause zu qualifizieren. Bei besonderer Eignung unterstützen wir unsere Mitarbeiter/innen auch gerne bei einem betriebswirtschaftlichen Hochschulstudium“ beschreibt Reinhard Raake die guten Weiterbildungsmöglichkeiten in der Raiffeisen *Spar+Kreditbank* eG. Aktuell nutzen insgesamt acht Mitarbeiter der Bank diese Möglichkeit zur Vertiefung ihrer theoretischen Kenntnisse.

Der Personalchef selbst ist in Sachen „Lebenslanges Lernen“ ein Vorbild für die jungen Mitarbeiter. Der diplomierte Bankbetriebswirt schloss erst kürzlich sein Bachelor-Studium im Bereich Banking&Finance an der Steinbeiss Hochschule Berlin erfolgreich ab.



Personalchef Reinhard Raake (r.) beglückwünscht Christian Mörtel (l.) zur bestandenen Bachelor-Prüfung

Christian Mörtel konnte ebenfalls jüngst sein Bachelor-Studium an der TH-Ingolstadt erfolgreich abschließen, dass er mit der Ausbildung zum Bankkaufmann kombiniert hatte.

„Das Studium mit den Schwerpunkten *Controlling und Personal* hat mir parallel zur praktischen Ausbildung in der Bank viel Spaß gemacht. Besonders die Inhalte und der Austausch mit den Kommilitonen aus Bank- oder Industrieunternehmen waren für mich sehr wertvoll“ beschreibt Christian Mörtel seine Eindrücke vom Studium positiv.

Ausbildungsleiter, Reinhard Raake, beglückwünschte ihn zu seinem bestandenen Studienabschluss mit der guten Gesamtnote von 1,7.

Stark vor Ort in der Region

Die Raiffeisen Spar+Kreditbank eG hat im vergangenen Jahr mehr als 50 Projekte in der Region aktiv unterstützt und dazu ein Budget von mehr als über 45.000,- Euro bereitgestellt. Dadurch konnte regionalen Vereinen und sozialen Institutionen bei der Umsetzung von gemeinnützigen Projekten geholfen werden.



Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
90489 Nürnberg

Antwortkarte für das Oster-Gewinnspiel 2016

Der Gewinn-Code lautet:

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|



Oster-Gewinnspiel

Mitmachen
unter
rb-lauf.de

